



> RETOURADRES Postbus 4902, 6202 TC Maastricht

BEZOEKADRES  
Randwycksingel 22  
6229 EE Maastricht

Aan de fractie van 50PLUS  
De heer drs. A.M.B. van Est  
De heer W. Bronckers

POSTADRES  
Postbus 4902  
6202 TC Maastricht

ONDERWERP  
Schriftelijke vragen inzake  
seniorenvriendelijkste gemeente  
BEHANDELD DOOR  
DLD (Danny) Meerten

DATUM  
30 januari 2025  
Verz.: 30-01-2025  
TELEFOONNUMMER  
043 350 4705

BIJLAGEN  
--  
ONZE REFERENTIE  
2024.04325

E-MAILADRES  
Danny.Meerten@maastricht.nl

FAXNUMMER

UW REFERENTIE  
---

Geachte heren van Est en Bronckers,

Onderstaand treft u de beantwoording aan van de schriftelijke vragen die uw fractie gesteld heeft.

*De Vereniging Eigen Huis (VeH) heeft een onderzoek uitgevoerd onder haar leden van 50PLUS en de uitkomsten uitgesplitst naar gemeente<sup>1</sup>. Uit dit onderzoek blijkt dat de gemiddelde score voor de inzet van de gemeenten voor ouderen slechts 6,4 is. In Maastricht hebben 119 leden (55+) van VeH de vragen beantwoord.*

#### **Vraag 1:**

Onder de 237 onderzochte gemeenten scoort Maastricht een 124e plaats. Ouderen in Maastricht geven een score van 6.1 voor de inzet van de gemeente Maastricht voor ouderen (55+). Landelijk is de gemiddelde score 6.4. Gaat u actie ondernemen n.a.v. deze uitslag? Zo ja, welke mogelijkheden ziet u dan om de senioren vriendelijkheid van de gemeente Maastricht te verbeteren?

#### **Antwoord 1:**

*Uitkomsten van onderzoeken binnen een specifieke doelgroep kunnen niet zomaar worden veralgemeniseerd. Deze zijn vaak gebaseerd op de kenmerken en context van die specifieke groep. Het kan zijn dat de betreffende doelgroep - ouderen 50+, eigenaar van een woning én lid van de Vereniging Eigen Huis - specifieke kenmerken of gedragingen vertoont, die niet representatief zijn voor alle ouderen. De resultaten van deze ledenpeiling zeggen dan ook vooral iets over de beleving van de doelgroep van het onderzoek.*

*Met name door de vergrijzing zie ik echter wel het belang om bij het ontwikkelen van beleid rekening te houden met de behoeften van de groeiende groep senioren. Zo sluiten we aan bij het Deltaplan "Wonen, Welzijn en (minder) Zorg in de buurt" dat onder andere gericht is op het stimuleren van geclusterde en betaalbare woningen, het versterken van maatschappelijke steunsystemen en het versterken vangnetvoorzieningen voor ouderen.*

<sup>1</sup> <https://www.eigenhuis.nl/wonen/woonsituatie/seniorenvriendelijkste-gemeente>



DATUM  
30 januari 2025

**Vraag 2:**

Gemeente Oldenzaal is uitgeroepen tot meest senioren vriendelijkste gemeente. Wat kan de gemeente Maastricht leren van de gemeente Oldenzaal om tot een hogere ranking te komen?

**Antwoord 2:**

*De conclusie dat de gemeente Oldenzaal de senioren vriendelijkste gemeente is, is niet uit onderhavige ledenpeiling van de Vereniging Eigen Huis op te maken. Ons streven is dat Maastricht een gezonde en leefbare stad is voor alle inwoners <sup>2</sup>.*

**Vraag 3:**

De respondenten geven aan dat er te weinig bouwplannen in Maastricht zijn voor 50-plussers (score 5.0). Te weinig betaalbare levensloopbestendige woningen en woningen voor een 1-persoonsgezin. Wat doet de gemeente Maastricht om hier verbetering in te brengen opdat dan ook de doorstroom verbetert?

**Antwoord 3:**

*De (stijgende) behoefte aan meer woningen en het belang van doorstroom op de woningmarkt (h)erkennen we uiteraard. Een inventarisatie van de aantallen seniorenwoningen en zorggeschikte woningen die op de planning staan, maakt onderdeel uit van het uitvoeringsprogramma wonen en zorg. Dit zal de basis vormen voor aanvullende stimuleringsmaatregelen die eind dit jaar aan uw raad worden voorgelegd.*

*Ons beleid is al jaren gericht op het stimuleren van de bouw en realisatie van zorggeschikte en nultredenwoningen (structuurvisie Wonen Zuid-Limburg 2016). We vragen aan initiatiefnemers om nieuwbouwwoningen minimaal in BAT2 (rollatorgeschikt) te realiseren. Met woningcorporaties en zorgaanbieders maken we (prestatie)afspraken gericht op aanpassingen en het verbeteren van de doorstroom. Zo starten we dit jaar in samenwerking met de woningcorporaties met seniorenmakelaars.*

**Vraag 4:**

Op het gebied: 'Ouder worden in de eigen woning' is de score 5.6. Ouderen vinden dat er een gebrek is aan duidelijke informatie en subsidies; passief in haar voorlichting. Daardoor wordt de noodzaak gevoeld om zelf actief opzoek te gaan naar informatie hierover. Welke verbeterpunten ziet het college op deze kritiek?

**Antwoord 4:**

*We zien het verbeteren van de toegankelijkheid van informatie en adviesdiensten als een continue opgave. Mede daarom is het een belangrijke deelambitie uit de sociale basis. De uitbreiding van de wijkservicepunten, de introductie van de sociale kaart en binnenkort het TIM-magazine met informatie over activiteiten en voorzieningen zijn hiervan concrete en actuele voorbeelden.*

**Vraag 5:**

Een score van 5.9 waar het gaat over de kwaliteit van zorg en ondersteuning aan huis. Los van de bekende lange wachtlijsten ervaren ouderen bureaucratische barrières. Ingewikkelde procedures en veel administratie. Wat doet de gemeente Maastricht om deze 'bureaucratische barrières' te verkleinen of zelfs weg te nemen?

---

<sup>2</sup> Sociale visie 2040



DATUM  
30 januari 2025

**Antwoord 5:**

*De kwaliteit van onze gemeentelijke ondersteuning wordt in andere onderzoeken gelukkig veel beter beoordeeld.<sup>3</sup> Desalniettemin is het verminderen van de bureaucratie een richting waar we achterstaan. Het afgeven van [\(Wmo\)indicaties zonder einddatum](#) en [de nieuwe aanpak bij begeleiding](#) zijn twee voorbeelden waar we dit in de praktijk brengen.*

Hoogachtend,

Namens het college van burgemeester en wethouders van Maastricht,

Jeroen Hoenderkamp  
Wethouder WMO, Welzijn, Inburgering, Coördinatie Sociaal Domein

Schriftelijke vragen

---

<sup>3</sup> [Cliëntervaringsonderzoek Wmo Maastricht 2023](#)